



# Algemene voorwaarden

## Rondleiding

Dit zijn de algemene voorwaarden die op elke bezoeker of groep van bezoekers van de brouwerij Liefmans van toepassing zijn. Mogen wij vriendelijk verzoeken deze grondig door te nemen zodanig dat onze organisatie u een onvergetelijke brouwerij ervaring kan meegeven.

Sommige van deze richtlijnen zijn ingegeven uit veiligheidsoverwegingen, andere hebben dan weer betrekking op het organisatorische, maar daarom niet minder belangrijk.

## Reservaties:

1. Een reservatie voor een rondleiding bij Liefmans is mogelijk vanaf **15 personen**. Indien er reeds een groep van **15 personen** gereserveerd staat, kunt u **per persoon** aansluiten bij de reeds geboekte groep. Met andere woorden, vanaf het moment dat u ziet dat er nog maximum **20 beschikbare** plaatsen beschikbaar zijn, kunt u nog bijboeken **per persoon**. Indien u een Franstalige of Engelstalige rondleiding wenst te maken, kan dit vanaf een minimum van **6 personen**. Indien er reeds een groep van **6 personen** gereserveerd staat, kunt u **per persoon** aansluiten bij de reeds geboekte groep.
2. Wanneer u straks uw bezoek geldig boekt, zal u een boekingsnummer worden toegekend en zal u automatisch via elektronische post van ons de bevestiging van uw boeking ontvangen. Bij betaling van uw reservatie (ten laatste **14 kalenderdagen** voor de gereserveerde datum) krijgt u ook per elektronische post een bevestiging van betaling. Neem deze bevestigingsmail mee naar uw bezoek, want dit is uw toegangsbewijsje.
3. Uw boeking dient betaald te worden ten laatste **14 kalenderdagen** voor uw bezoek. Wanneer de betaling ons niet **14 kalenderdagen** voor het plaatsvinden van het bezoek bereikt, wordt de reservatie automatisch als nietig beschouwd en krijgt u een annulatiebevestiging. U zult deze annulatie wegens organisatorische redenen alleen per elektronische post ontvangen, gelieve uw mailverkeer dus goed op te volgen.
4. Houd er rekening mee dat u uw boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage slechts kan annuleren tot **14 kalenderdagen** vóór de datum van uw geplande bezoek. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met **10,00€ dossierkosten**. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de coördinator van de bezoeken per mail [brouwerijbezoek@liefmans.be](mailto:brouwerijbezoek@liefmans.be) met als onderwerp "ANNULATIE LIEFMANS + reserveringsnummer".



5. Annuleert u uw bezoek minder dan **14 kalenderdagen** voor de geboekte bezoekdatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden. Bijdragen betaald door personen die uiteindelijk niet op het bezoek verschijnen worden evenmin terugbetaald. De consumpties van de afwezigen worden uit veiligheidsredenen niet doorgegeven aan derden.
6. Indien u een factuur wenst na de betaling van uw reservatie, is dit mogelijk mits een additionele kost van **5 euro** per reservatie. Gelieve bij uw inschrijving aan te vinken dat u een factuur wenst en de correcte facturatie gegevens en betaalwijze (MET factuur) te noteren. De factuur wordt u op het einde van de maand, volgend op uw rondleiding opgestuurd. **Let op**, indien u niet hebt aangevinkt dat u een factuur wenst en/of de facturatiegegevens werden niet ingevuld, maar u kiest toch voor de betaalwijze MET factuur, zult u alsnog geen factuur ontvangen, noch de 5 euro recupereren.
7. Gelieve de maximale inschrijvingen te respecteren. Wegens veiligheidsredenen, is het niet mogelijk om meer dan **35 inschrijvingen** te aanvaarden voor de rondleiding. Hier worden geen uitzonderingen op toegestaan, tenzij voor de reisleader en buschauffeur (**max 2 personen**), zie verder.
8. Wegens organisatorische redenen is het niet mogelijk om een bezoek in te plannen op andere uren dan voorgesteld op de website. Wij vragen u dan ook de vooropgestelde uren van bezoek te respecteren.
9. Vergeet bij uw aankomst op de brouwerij niet te melden of de groep uit minderjarigen (-16 jaar) bestaat. Aan minderjarigen (-16 jaar) mogen wij immers geen bier schenken zodat wij voor hen, tijdens de consumpties die op de rondleiding volgen, niet-alcoholische dranken kunnen voorzien.
10. Bij georganiseerde busreizen, betalen de buschauffeur en de reisleader **NIET** en dienen dus niet online ingeschreven te worden. Het gaat in deze gevallen om maximum **2 personen**.
11. Kinderen tot en met **11 jaar** bezoeken de brouwerij **GRATIS** en dienen dus ook **NIET** online ingeschreven te worden.

## Organisatie:

12. Zorg dat u op tijd bent. Indien u **20 minuten** na het afgesproken tijdstip toekomt kunnen wij de rondleiding nog aanpassen. Daarna zullen wij u spijtig genoeg geen rondleiding meer kunnen aanbieden, enkel een consumptie. De toegangspoort wordt **15 minuten** voor aanvang van het bezoek open gezet voor de bezoekers.



13. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten evenmin als reischoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.
14. Tracht in de groep iemand als verantwoordelijke aan te duiden. Zo hebben wij een vaste contactpersoon en aanspreekpunt in geval van vragen. Belangrijk is ook te weten dat iedereen de richtlijnen van de gids moet volgen en dat de groep moet samenblijven tijdens de rondleiding. Dit uit veiligheidsredenen.
15. Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor **twee** consumpties. Breng geen etenswaren of drank mee, want die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.
16. Het bezoekerscafé is niet toegankelijk voor het publiek, tenzij voor ingeplande brouwerijbezoekers. Het is daardoor niet mogelijk andere consumpties te nuttigen of aan te kopen.